

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN VAN MSQUARED GROEP BV EN AAN HAAR GELIEERDE VENNOOTSCHAPPEN

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht op 5 juni 2019.

HOOFDSTUK I: ALGEMEEN

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Afnemer”: de gebruiker van deze Voorwaarden, te weten een vennootschap die behoort tot de groep (art. 2:24b BW) van Msquared Groep B.V. (KvK nummer 23066371), althans daaraan is gelieerd, en die naar de toepasselijkheid van deze Voorwaarden verwijst;
- “Leverancier”: de andere partij (waarbij Afnemer inkoop of daartoe een offerte aanvraagt);
- “Partijen”: Afnemer en Leverancier.

1.2 In deze Voorwaarden wordt voorts verstaan onder:

- “Offerte”: de aanbieding door Leverancier;
- “Entiteit”: een vennootschap of persoon;
- “Opdracht” of “Order”: een Inkoop door Afnemer;
- “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Partijen die betrekking heeft op Inkoop, zoals gewijzigd of uitgebreid van tijd tot tijd;
- “Product”: het goed, de dienst of de goederen of diensten waarop de Inkoop betrekking heeft (waaronder materialen, opdrachten en aanneming van werk);
- “Inkoop”: de inkoop van een Product of van Producten door Afnemer;
- “Voorwaarden”: deze algemene inkoopvoorwaarden;
- “Werk”: hetgeen Leverancier tot stand brengt of realiseert ten behoeve van Afnemer;
- “Leveren” of “Levering”: het leveren of opleveren van een Product aan Afnemer;
- “Object”: het Object waaraan/waarin werkzaamheden plaatsvinden ter uitvoering van het Werk.

Met dien verstande dat van voornoemde begrippen met de daaraan toekomende betekenissen, voor zover niet anders bepaald, in deze Voorwaarden ook in meervoudsvorm of de enkelvoudsvorm kunnen worden gebruikt.

1.3 Deze Voorwaarden zijn (met uitsluiting van de algemene (verkoop)voorwaarden van de Leverancier) van toepassing op alle Inkopen en Overeenkomsten die Afnemer verricht voor danwel afsluit met Leverancier en op alle Offertes en onderhandelingen omtrent mogelijke Inkopen door Afnemer met Leverancier en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.4 Indien in deze Voorwaarden een mogelijkheid tot opzegging, opschorting, ontbinding of enig ander recht voor Afnemer is opgenomen, danwel indien Afnemer anderszins een dergelijk recht heeft en Afnemer daarvan gebruik maakt dan is Afnemer tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald, niet aansprakelijk voor mogelijk als gevolg van de uitoefening van dat recht optredende schade.

1.5 Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van het bepaalde in Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te zijn overeengekomen.

Artikel 2: Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes zijn onherroepelijk en hebben een geldigheidsduur van minimaal 3 maanden, tenzij de Offerte een langere geldigheidsduur vermeldt. Aanvaarding door Afnemer van een Offerte kan mondeling of schriftelijk geschieden. Bij mondelinge aanvaarding zal Afnemer zo spoedig mogelijk een schriftelijke bevestiging laten volgen.

- 2.2 Bevoegd om Afnemer te binden zijn uitsluitend de bestuurders van Afnemer (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen), degene(n) die als gevolmachtigde bij het handelsregister zijn ingeschreven (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen) en degene(n) die beschikken over een schriftelijke volmacht van diegene die volgens het handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd zijn. De bevoegde personen kunnen handelingen van onbevoegden bekrachtigen.
- 2.3 Leverancier garandeert dat zij geen overleg met derden heeft gevoerd omtrent de aan Afnemer aan te bieden prijzen en/of andere condities of omtrent het wel of niet uitbrengen van een offerte door één of meer derden. Bij overtreding van het vorenstaande, verbeurt de Leverancier een boete van € 25.000,00 per overtreding en € 5.000,00 voor elke dag dat de overtreding voort duurt, hetgeen het recht van Afnemer op schadevergoeding onverlet laat.
- 2.4 Afnemer behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot het Werk, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. en mogen niet door Leverancier aan derden worden afgegeven, ter inzage worden verstrekt of anderszins kenbaar worden gemaakt, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeen gekomen.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De overeengekomen of in de Offerte genoemde prijzen die Leverancier hanteert zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst vaste prijzen.
- 3.2 De overeengekomen of in de Offerte genoemde prijzen zijn inclusief alle (bijkomende) kosten, zoals verpakkingskosten, heffingen en afleverkosten, tenzij daarin schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.3 Eventuele kosten van meerwerk zijn door Afnemer niet verschuldigd, tenzij deze vóór het uitvoeren van dit meerwerk schriftelijk zijn geoffreerd en schriftelijk door Afnemer zijn aanvaard.

Artikel 4: Levering

- 4.1 De Levering van de Producten dient te geschieden op het door Afnemer opgegeven afleveradres. Indien in de Order geen plaats van Levering is genoemd, neemt Leverancier hierover contact op met Afnemer om een plaats af te spreken. Bij gebreke daarvan geldt als afleveradres de plaats van het Object waarvoor de Producten bestemd zijn. Leverancier neemt op eigen kosten alle verpakkingsmaterialen weer mee retour op een of meer door Partijen overeengekomen momenten (bij gebreke waarvan de verpakkingsmaterialen retour worden genomen op eerste verzoek van Afnemer). Indien personeel van Afnemer behulpzaam is bij het uitvoeren van onderdelen van de Overeenkomst (zoals bij de Levering) dan geschiedt dit onder verantwoordelijkheid en voor risico van Leverancier.
- 4.2 De Levering van de Producten geschiedt op basis van de Incoterms 2010 DDP (Delivery Duty Paid). Afnemer heeft het recht deleveringen en meer- of minderleveringen niet te accepteren.
- 4.3 Leverancier is verplicht de in de Overeenkomst vermelde datum voor Levering aan te houden, deze geldt als fatale termijn. Indien Leverancier deze overschrijdt raakt Leverancier in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Indien Leverancier vermoedt dat hij te laat zal Leveren, zal hij hierover zo spoedig mogelijk contact opnemen met Afnemer.
- 4.4 Bij een overschrijding van de termijn voor Levering is Leverancier een boete verschuldigd ter hoogte van 5% van het factuurbedrag van de Opdracht, met een minimum van € 500,- voor iedere dag dat de Levering te laat plaatsvindt, hetgeen het recht van Afnemer op schadevergoeding onverlet laat.
- 4.5 Afnemer heeft het recht om door middel van een hiertoe strekkende verklaring de levering van de bestelde zaken voor een periode van ten hoogste drie maanden uit te stellen, hetgeen de overige rechten van Afnemer (waaronder ten aanzien van mogelijke overmacht) onverlet laat.

Artikel 5: Facturen en afleveringsbonnen

- 5.1 Op facturen, afleveringsbonnen en andere documenten dienen duidelijk de opdrachtnummers en de omschrijving van de Opdracht vermeld te worden. Facturen dienen ter attentie van de financiële administratie van Afnemer te worden gezonden. Facturen zonder afgetekende afleveringsbonnen kunnen door Afnemer worden geweigerd. Documenten dienen volledig en duidelijk te zijn ingevuld
- 5.2 In geval niet wordt voldaan aan het in lid 1 van dit artikel bepaalde heeft Afnemer het recht de betaling te weigeren.

Artikel 6: Betaling, verrekening

- 6.1 Betalingen door Afnemer dienen binnen 60 dagen te worden verricht, te rekenen vanaf de ontvangst van de factuur.
- 6.2 Afnemer heeft het recht een vordering van Leverancier op Afnemer te verrekenen met een vordering van Afnemer of van een aan Afnemer gelieerde Entiteit op Leverancier of op een aan Leverancier gelieerde Entiteit. Afnemer en de aan haar gelieerde Entiteiten vallen aan te merken als hoofdelijk medeschuldeiser ten aanzien van al hetgeen deze te vorderen hebben van Leverancier of van een aan Leverancier gelieerde Entiteit.
- 6.3 Afnemer heeft het recht haar (betalings)verplichtingen jegens Leverancier op te schorten indien Leverancier, of een aan Leverancier gelieerde Entiteit, tekort schiet ten aanzien van de nakoming van een verplichting jegens Afnemer of een aan Afnemer gelieerde Entiteit.
- 6.4 Leverancier zal op eerste verzoek van Afnemer deugdelijke zekerheid stellen voor de nakoming van de verplichtingen van Leverancier door de verstrekking van een bankgarantie van een deugdelijke Nederlandse bankinstelling ten bedrage van 10% van het totale factuurbedrag van de Opdracht.
- 6.5 Van "gelieerd zijn aan", zoals in het vorenstaande bedoeld, is sprake indien de gelieerde Entiteit behoort tot de groep (art. 2:24b BW) van de betreffende Entiteit.

Artikel 7: Geheimhouding

Partijen zullen zowel gedurende als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de Inkoop en verdere uitvoering van de Overeenkomst te hunner kennis komt omtrent de andere Partij, diens bedrijfsvoering en het betreffende Werk en dat redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt. Leverancier is niet bevoegd om ten behoeve van enig extern gebruik opnames (foto's, video e.d.) te maken van hetgeen waarop de Overeenkomst betrekking heeft of van andere Opdrachten waarbij Afnemer is ingeschakeld en is evenmin bevoegd met Opdrachten en met de Overeenkomst reclame te maken. Bij overtreding van het vorenstaande verbeurt de Leverancier een boete van € 25.000,00 per overtreding en € 5.000,00 voor elke dag dat de overtreding duurt, hetgeen het recht van Afnemer op schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 8: Waarschuwingsplicht

Op Leverancier rust een waarschuwingplicht, inhoudende dat indien Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te weten dat de door Afnemer opgestelde/gehanteerde specificaties, bestekken, eisen, voorgeschreven materialen etc. (deels) onjuist, onvolledig of ondeugdelijk zijn (zonder plicht voor Leverancier tot het doen van nader onderzoek of het maken van berekeningen), Leverancier daarvoor dient te waarschuwen. Ook dient Leverancier Afnemer op de hoogte te stellen (buiten eventuele algemene schriftelijke instructies, gebruiksaanwijzingen of voorwaarden om die standaard ter beschikking worden gesteld) van zeer specifieke aandachtspunten met betrekking tot een Product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot specifieke verwerkingsinstructies, toepassings(on)mogelijkheden. Onder kennis van Leverancier wordt mede begrepen de kennis van een Entiteit die aan Leverancier gelieerd is.

Artikel 9: Afkeuring / klachten door Afnemer

Afnemer heeft het recht om de Producten voorafgaand aan acceptatie en (volledige) betaling te inspecteren bij Levering. Indien de inspectie leidt tot klachten van de Afnemer, zal het Product niet als geaccepteerd worden beschouwd en is Afnemer niet verplicht tot betaling van de overeengekomen (koop)prijs noch tot betaling van eventuele retourkosten. Artikel 10.3 van deze Voorwaarden is dan van toepassing. Acceptatie van het afgeleverde laat onverlet dat Afnemer zich op de garanties mag beroepen.

Artikel 10: Kwaliteit en garantie

- 10.1 De Leverancier garandeert dat de Producten vrij zijn van gebreken en:
- geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
 - van goede kwaliteit zijn en vrij zijn van constructie-, materiaal- ontwerp- en fabricagefouten;
 - voldoen aan de door Afnemer gestelde eisen;
 - voldoen aan alle eisen die wet-, en regelgeving daaraan verbinden;
 - veilig zijn en zijn vervaardigd overeenkomstig de laatste stand van de techniek en veiligheidsinzichten;
 - voldoen aan hetgeen in de branche wordt aanvaard als vereisten waaraan de producten dienen te voldoen;
 - geen inbreuk maken op rechten van derden (waaronder rechten van intellectuele eigendom).
- 10.2 Indien in de Overeenkomst geen garantieperiode overeengekomen is, geldt een garantieperiode van 15 jaar na Levering.
- 10.3 De Leverancier is gehouden om op eerste aanzegging van Afnemer kosteloos alle fouten en gebreken, die zich binnen de garantietermijn zoals bedoeld in art. 10.2 voor doen, te herstellen dan wel het geleverde geheel of gedeeltelijk terug te nemen en door (een) nieuw(e) Product(en) te vervangen, dit ter keuze aan Afnemer. Het herstel danwel de vervanging zal binnen een redelijke termijn (te bepalen door Afnemer) plaats vinden. Het herstel danwel de vervanging laat de overige rechten van Afnemer onverlet. Indien Afnemer redelijkerwijs van mening is dat vervanging of herstel voor haar niet zinvol is, heeft Afnemer de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.
- 10.4 Indien Leverancier een gebrek herstelt zal voor deze Producten de volle garantietermijn zoals bedoeld in artikel 10.2 opnieuw in werking treden, te rekenen vanaf het moment van herstel.
- 10.5 Indien Leverancier in gebreke blijft aan zijn garantieverplichtingen te voldoen heeft Afnemer het recht, zonder dat de garantie hierdoor vervalt, om voor rekening en risico van de Leverancier voor herstel of vervanging zorg te (laten) dragen.
- 10.6 Indien Leverancier geen of onvoldoende zekerheid biedt voor de nakoming van garantieverplichtingen, Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling komt te verkeren en/of Afnemer op redelijke gronden mag verwachten dat sprake zal zijn van claims onder het bereik van de garantie, heeft Afnemer het recht om tot het einde van de garantietermijn een bedrag ter hoogte van 10% (of een hoger percentage indien Afnemer de redelijkheid daarvan aannemelijk kan maken) van het totale factuurbedrag van het betreffende Werk onder zich te houden danwel (indien het gehele factuurbedrag reeds is voldaan) zal Leverancier een bedrag ter hoogte van 10% (of een hoger percentage indien Afnemer de redelijkheid daarvan aannemelijk kan maken) van het totale factuurbedrag van het betreffende Werk voldoen aan Afnemer. Aan het einde van de garantietermijn als bedoeld in artikelen 10.2 en 10.4 van deze Voorwaarden, zal Afnemer dit bedrag restitueren aan Leverancier.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van een tekortkoming van

Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Afnemer. Alle (additionele) kosten die Afnemer maakt om fouten of gebreken te herstellen die het gevolg zijn van het gebruik van ondeugdelijke Producten als bedoeld in art. 10.3, zullen worden vergoed tegen het uurtarief en de daadwerkelijk gemaakte uren voor de herstelwerkzaamheden als opgegeven door Afnemer.

- 11.2 De aansprakelijkheid van Leverancier strekt zich mede uit tot schade aan zaken van derden, bedrijfsschade en andere indirecte schade, met inbegrip van mogelijke boetes. Voorts is Leverancier, indien Afnemer gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten maakt voor het verhaal van haar schade, aansprakelijk voor de vergoeding van deze kosten. De buitengerechtelijke kosten waar Afnemer aanspraak op kan maken worden gesteld op 15% van de vordering met een minimum van Euro 250,-.
- 11.3 Afnemer is in geen geval aansprakelijk voor mogelijke schade als gevolg van afgebroken onderhandelingen.
- 11.4 Leverancier vrijwaart Afnemer voor alle aanspraken van derden, waaronder begrepen personeel van Afnemer, tot vergoeding van schade, welke schade direct of indirect verband houdt met de door de Leverancier geleverde ondeugdelijke Producten.
- 11.5 Leverancier is jegens Afnemer aansprakelijk voor het handelen van haar personeel en het handelen van eventueel in het kader van de Overeenkomst door haar ingeschakelde derden.

Artikel 12: Data en privacy

- 12.1 Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.
- 12.2 Leverancier zal Afnemer op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Leverancier voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.
- 12.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 13: Verzuim en ontbinding

- 13.1 Leverancier raakt in ieder geval in verzuim (zonder dat een ingebrekestelling nodig is) indien zich één of meer van de navolgende omstandigheden voordoet:
- Leverancier niet (geheel of gedeeltelijk) of niet tijdig voldoet aan enige verplichting van Leverancier jegens Afnemer;
 - vaststaat dat nakoming zonder tekortkoming onmogelijk zal zijn;
 - Opdrachtgever uit een mededeling van Leverancier redelijkerwijs mag afleiden dat deze tekort zal schieten;
 - Afnemer na overleg hierover met Leverancier op redelijke gronden vreest en blijft vrezen dat Leverancier tekort zal schieten.
- 13.2 Indien:
- Leverancier in verzuim geraakt;
 - Leverancier in surseance van betaling geraakt, in staat van faillissement wordt verklaard of indien op Leverancier de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard;
 - beslag wordt gelegd op (een deel van) de zaken van Leverancier, noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - de onderneming van Leverancier wordt stilgelegd of wordt geliquideerd;

heeft Afnemer het recht om haar verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, danwel de Overeenkomst te ontbinden, hetgeen het recht van Afnemer op schadevergoeding en/of op een contractuele boete onverlet laat waarbij alle vorderingen van Afnemer direct opeisbaar zijn.

Artikel 14: Verzekering en Overmacht

- 14.1 Leverancier is verplicht om een of meer deugdelijke aansprakelijkheidsverzekeringen afgesloten te hebben en houden voor een verzekerde som van minimaal van € 2.500.000,-- per gebeurtenis, voor zover Afnemer geen hogere verzekerde som verlangt, onder welke verzekeringen enige aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van de Opdracht is gedekt (waaronder begrepen maar niet beperkt tot aansprakelijkheid uit hoofde van brandgevaarlijke werkzaamheden) en is verplicht om steeds de verzekeringspremies volledig en tijdig te voldoen. Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de Opdracht wordt hierbij aan Afnemer verpand. De Leverancier machtigt Afnemer om deze verpanding te registreren danwel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar. Leverancier zal Afnemer op eerste verzoek een afschrift van de polis en een kopie van het betalingsbewijs m.b.t. de premie overhandigen. Onder brandgevaarlijke werkzaamheden als genoemd in dit artikel vallen o.a. werkzaamheden waarbij gebruik wordt gemaakt van een vuurbron en/of hittepunt, zoals lassen, snijden, slijpen, (vlam)solderen, branden en föhnen. Bij deze werkzaamheden zal Leverancier zorgen dat:
- a) brandbare materialen meer dan 5 meter van de werkplek worden geplaatst. Indien dat niet mogelijk is, zijn deze met een branddeken afgedekt;
 - b) gaslangen niet ouder zijn dan twee jaar, voldoen aan de toepasselijke productnormen en zijn voorzien van deugdelijke slangklemmen;
 - c) op de werkplek altijd twee verzegelde draagbare blustoestellen met elk een inhoud van 6 kg bluspoeder (abc) aanwezig zijn, die jaarlijks worden onderhouden door een erkend onderhoudsbedrijf;
 - d) tijdens werkonderbrekingen branders zijn gedoofd en de kraan op de gasfles moet worden gesloten,
 - e) gedurende 1 uur na beëindiging van de brandgevaarlijke werkzaamheden controle wordt uitgeoefend.
- 14.2 Als overmacht aan de kant van Afnemer wordt aangemerkt elke omstandigheid die Afnemer redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen of verhinderen en waardoor de normale afname door Afnemer wordt verhinderd. Hieronder worden mede verstaan: onwerkbaar weer, het niet (tijdig) verkrijgen van benodigde medewerking van bewoners en gebruikers van een object, beschadiging of tenietgaan van zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van het werk waarvoor de Inkoop is verricht, de niet nakoming van verplichtingen van andere partijen, overheidsmaatregelen, etc.
- 14.3 Als overmacht aan de kant van Afnemer wordt tevens aangemerkt het failleren of het in surseance van betaling raken van de opdrachtgever van Afnemer ten aanzien van het werk waarvoor de inkoop is verricht of indien de opdrachtgever ten aanzien van het werk waarop de Inkoop toeziet weigert na te komen.
- 14.4 Afnemer zal zich ervoor inspannen om de overmacht veroorzakende omstandigheid binnen redelijke tijd weg te nemen indien en voor zover redelijkerwijs mogelijk. Indien de overmacht niet binnen drie maanden is verdwenen, of zodra het vast staat dat de overmacht niet meer kan verdwijnen (waaronder, maar niet beperkt tot, de situatie van een faillissement van de opdrachtgever van Afnemer) kunnen beide partijen de Overeenkomst ontbinden zonder dat aan één van partijen schadevergoeding toekomt.

Artikel 15: Overdracht van rechten en verplichtingen

Leverancier heeft niet het recht om vorderingen die ontstaan uit hoofde van de Overeenkomst danwel de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 16: Rente

Bij niet tijdige betaling is Afnemer een rente verschuldigd ter hoogte van 0,15% over het onbetaalde bedrag per week tot het totale factuurbedrag is voldaan.

Artikel 17: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen die niet langs minnelijke weg opgelost kunnen worden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch (de Rechtbank Oost-Brabant). Afnemer heeft echter het recht een geschil aanhangig te maken bij de rechter die – bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin – bevoegd zou zijn.

HOOFDSTUK II: AANVULLENDE BEPALINGEN DIE IN HET BIJZONDER BETREKKING HEBBEN OP INKOOP VAN DIENSTEN (OVEREENKOMSTEN VAN OPDRACHT) EN AANNEMING VAN WERK

De navolgende bepalingen zijn meer in het bijzonder van toepassing op een overeenkomst van aanneming van werk en een overeenkomst van Opdracht waarbij Afnemer de opdrachtgever is. De navolgende bepalingen zijn naast voormelde bepalingen van toepassing. Bij een mogelijke strijd tussen bepalingen uit hoofdstuk I van deze Voorwaarden en hoofdstuk II van deze Voorwaarden gaan de bepalingen uit hoofdstuk II van deze Voorwaarden voor de bepalingen uit Hoofdstuk I.

Artikel 18: Veiligheid

- 18.1 Leverancier draagt er onder meer zorg voor dat:
- alle door de fabrikant en door Afnemer opgegeven verwerkings- en veiligheidsvoorschriften worden opgevolgd;
 - alle in de branche geldende en van overheidswege gestelde wet-, en regelgeving, waaronder begrepen de regelingen met betrekking tot het plaatsen van hijs- en klimmateriaal, containers e.d. door Leverancier in acht worden genomen;
 - alle wettelijke regels aangaande gezondheid, welzijn en milieu, waaronder begrepen de ARBO-wetgeving alsmede de door de Arbeidsinspectie gestelde eisen worden nageleefd;
 - het ARBO-beleidsplan in acht wordt genomen;
 - eventuele nadere aanvullende eisen die op het betreffende (bouw)terrein worden gehanteerd worden nageleefd;
 - de veiligheidsmaatregelen die in de branche gebruikelijk zijn in acht worden genomen in het bijzonder ook ten aanzien van werken op hoogte, voorkomen van valgevaar en brandveiligheid;
 - alle interne veiligheidseisen van Opdrachtgever zoals door Opdrachtgever van tijd tot tijd aan Leverancier kenbaar gemaakt, worden nageleefd;
 - de personen die in het kader van de Opdracht werkzaamheden verrichten afdoende worden geïnstrueerd en worden voorzien van (persoonlijke) beschermingsmiddelen;
 - alle milieuregelingen, onder meer over afvoer van materialen, in acht worden genomen;
 - alle maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn worden getroffen ter voorkoming van letsel of schade, waaronder maatregelen ter voorkoming van brandgevaar;
 - hinder voor eventuele Omstanders wordt beperkt en dat medewerkers zich te allen tijde fatsoenlijk en respectvol gedragen jegens omstanders (waaronder begrepen maar niet beperkt tot omwonenden en voorbijgangers, hierna "**Omstanders**"), elkaar en medewerkers van Afnemer; en
 - de locatie van het Werk georganiseerd is, aan het einde van iedere werkdag wordt opgeruimd en materiaal zorgvuldig wordt behandeld, op de juiste wijze wordt opgeborgen en indien nodig, gezeurd.

Artikel 19: Uitvoeringsbepalingen

- 19.1 Leverancier dient de door Afnemer aangegeven begin- en einddatum aan te houden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd in nauw overleg en in coördinatie met Afnemer. De uitvoering dient te geschieden binnen de door Afnemer en Leverancier overeengekomen werktijden. Bij haar contacten over de uitvoering van het Werk zal Leverancier zich richten tot de voor het Werk aangestelde leidinggevende medewerker van Afnemer. Eventuele

misstanden, (bijna) ongevallen en andere omstandigheden die een negatief effect zouden kunnen hebben op de werkzaamheden, onderlinge samenwerking, relatie met opdrachtgever van leverancier en Omstanders of de reputatie van Afnemer of Leverancier zullen onmiddellijk, maar in ieder geval voor het einde van de werkdag, worden gemeld bij de voor het Werk aangestelde leidinggevende medewerker van Afnemer.

- 19.2 Indien de werkzaamheden, om wat voor reden ook, niet of niet voldoende doorgang kan vinden, zal Leverancier direct contact opnemen met Afnemer en pas na toestemming van Afnemer de locatie waar de Opdracht wordt verricht verlaten.
- 19.3 Leverancier zal op eigen kosten voor ontruiming van parkeerplaatsen en andere locaties of gronden zorgdragen, dit door middel van tijdig schriftelijke mededeling aan alle huurders en/of parkeerders, één en ander in overleg met Afnemer.
- 19.4 Daar waar redelijkerwijs nuttig of nodig zal Leverancier voor duidelijke en deugdelijke afzettingen op de begane grond zorgdragen, waarbij zo nodig dusdanige maatregelen worden genomen, dat de hoofdtoegang doorlopend toegankelijk blijft.
- 19.5 Gebods- en verbodsborden dienen daar waar nodig door Leverancier te geplaatst. Het verticaal transport dient door Leverancier te worden verzorgd.
- 19.6 Tijdens de uitvoering van het Werk dient het (bouw)afval en ander vuil tenminste dagelijks, aan het einde van de werkdag, van de locatie van het Werk en van de omgeving daarvan te worden opgeruimd en volgens de vigerende wet en regelgeving worden afgevoerd..
- 19.7 Indien door Afnemer materialen ter beschikking worden gesteld, zal de Leverancier alle voorzorgsmaatregelen treffen om diefstal, verlies, beschadiging e.d. te voorkomen. Indien de begrote hoeveelheid materiaal (al dan niet als gevolg van diefstal, verlies, beschadiging e.d. wordt overschreden, zal de waarde van de materialen die zijn gestolen, verloren, beschadigd etc.) in mindering worden gebracht op de aanneemsom of anderszins worden verrekend.
- 19.8 De Leverancier dient gebreken die tijdens de uitvoering van het werk aan het licht treden ook voor zover die niet tot de hem opgedragen werkzaamheden behoren, onmiddellijk ter kennis te brengen van Afnemer.

Artikel 20: Prijzen, wijzigingen en garantie

- 20.1 De overeengekomen prijs is een vaste prijs. Mogelijke kostenveranderende omstandigheden (anders dan overeengekomen meer- en minderwerk) kunnen niet leiden tot aanpassing van deze prijs. In de prijs zijn alle kosten van leveringen en werkzaamheden begrepen, ook die niet vermeld doch noodzakelijk of wenselijk zijn om een goede uitvoering van de opgedragen werkzaamheden te garanderen.
- 20.2 Afnemer en Leverancier kunnen wijzigingen overeenkomen ten aanzien van het Werk onder verrekening van mogelijk meer- en minderwerk. De kosten voor meer- en minderwerk zullen vooraf door Partijen schriftelijk worden overeengekomen en dienen marktconform te zijn. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die Leverancier bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.

Artikel 21: Derden en schade

- 21.1 Leverancier zorgt bij uitvoering van werkzaamheden voor een tijdige waarschuwing aan alle bewoners en gebruikers van het Object waar hij zijn werkzaamheden verricht, één en ander in nauw overleg met Afnemer. Leverancier zal overlast aan omwonenden en aan de gebruikers van het Object zoveel mogelijk voorkomen.
- 21.2 Leverancier dient te voorkomen dat verontreinigingen en beschadigingen plaatsvinden van alle tot in het Werk behorende onderdelen en van de eventuele in een Object aanwezige inventaris en andere zaken. Leverancier is aansprakelijk voor de door hem toegebrachte schade aan onder meer eigendommen van huurders, gebruikers of eigenaren van de Objecten.

- 21.3 Leverancier staat er jegens Afnemer voor in dat zijn personeel en mogelijke anderen die hij voor de uitvoering inschakelt hetgeen in deze Voorwaarden en in de Overeenkomst is bepaald nakomen en is jegens Afnemer aansprakelijk voor mogelijke schade die zij aan Leverancier of aan derden bij de uitvoering van het aan Leverancier opgedragen Werk veroorzaken.

Artikel 22: Uitbesteding

- 22.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer, zal Leverancier de Overeenkomst zelf uitvoeren en de uitvoering daarvan niet geheel of gedeeltelijk aan een derde overdragen of overlaten.
- 22.2 Indien de Leverancier het Werk (of een deel daarvan), na verkregen toestemming van Afnemer (waaraan Afnemer voorwaarden mag verbinden), opdraagt aan een derde:
- a. dient Leverancier te bedingen dat de derde de werkzaamheden zelf uitvoert en de uitvoering daarvan niet geheel of gedeeltelijk aan ander zal overdragen of overlaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Afnemer, waarbij deze bepaling (en daarmee het vereiste van toestemming van Afnemer voor inschakeling van een nieuwe partij) steeds door de uitbestedende partij moet worden opgelegd aan de partij aan wie het Werk geheel of gedeeltelijk wordt overgedragen of overgelaten (deze bepaling vormt een kettingbeding);
 - b. dient Leverancier te bedingen dat Afnemer – indien Leverancier in faillissement geraakt danwel in surseance van betaling komt te verkeren – het recht heeft ten aanzien van het nog niet uitgevoerde werk in de rechten en plichten van Leverancier jegens die derde te treden;
 - c. ontslaat dit Leverancier niet van haar verplichtingen jegens Afnemer;
 - d. is Leverancier aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde derde en door deze derde weer ingeschakelde partijen (de derde en de door de derde ingeschakelde partijen hierna te noemen “**Onderaannemers**” en ook wel individueel “**Onderaannemer**”) en gelden alle gedragingen, handelingen en enig nalaten van deze Onderaannemers als gedragingen, handelingen en nalaten van Leverancier
 - e. dient Leverancier, indien een Onderaannemer zich als ZZP-er (zelfstandige zonder personeel) presenteert en op die grond werkzaamheden verricht, ervoor te zorgen dat de ZZP-er ook daadwerkelijk aan die kwalificatie voldoet (en derhalve geen dienstverband heeft met/werknemer is van) Leverancier of een inschakelende Onderaannemer. Leverancier dient hiertoe ervoor te zorgen dat de ZZP-er is ingeschakeld op basis van (en werkzaamheden verricht die overeenkomen met) door de Belastingdienst goedgekeurde en/of opgestelde (model)overeenkomst danwel de ZZP-er anderszins voldoet aan en werkzaamheden verricht in lijn met (i) richtlijnen en eisen die de Belastingdienst op enig moment aan ZZP-ers stelt en/of (ii) (andere) toepasselijke wet- en regelgeving. Leverancier is aansprakelijk voor (en vrijwaart Afnemer voor) alle fiscale, arbeidsrechtelijke en overige gevolgen die zich voordoen indien de ZZP-er op enig moment toch door enige instantie niet (meer) als zodanig wordt gekwalificeerd (maar er bijvoorbeeld een dienstverband met/ werknemerschap bij Leverancier of een inschakelende Onderaannemer wordt aangenomen).

Artikel 23: Inspectie en oplevering

- 23.1 Leverancier zal het Werk conform de Overeenkomst en geheel schoon Leveren.
- 23.2 Na tijdige mededeling van de Leverancier aan Afnemer dat het Werk conform de Overeenkomst is uitgevoerd, zal het Werk door Partijen en (indien door Afnemer gewenst) door de hoofdaannemer voor Levering worden geïnspecteerd. De kosten van de inspectie komen ten laste van de Leverancier ingeval het Werk wordt afgekeurd.
- 23.3 Eventuele gebreken zullen onmiddellijk worden hersteld door Leverancier. Het herstel laat de overige rechten van Afnemer onverlet. Na akkoordbevinding van het herstel van deze gebreken zal de door de Leverancier ingediende laatste nota voor betaling door Afnemer in aanmerking komen. Acceptatie van de Levering laat onverlet dat Afnemer zich op de garanties mag beroepen.

Artikel 24: Facturering en cessieverbod

- 24.1 Leverancier dient te zorgen dat de facturen te allen tijde voldoen aan de vereisten die artikel 35a Wet op de Omzetbelasting 1968 (of enig vervangend wetsartikel) stelt. Op de facturen van Leverancier moet, ter aanvulling op het in art. 6 bepaalde, worden vermeld:
- het werknummer;
 - naam en plaats van het Werk;
 - totale Opdrachtsom;
 - welke termijn wordt berekend;
 - de som van de termijnen die al berekend zijn en het restant van de termijnen die nog berekend zullen worden; en
 - het inkoopordernummer of bijgevoegd een geschreven bon.
- Bij iedere factuur dient de manurenstaat te zijn bijgevoegd.
- 24.2 Overeengekomen meer- en/of minderwerk dient altijd via een aparte factuur te worden berekend.
- 24.3 Indien de Wet Ketenaansprakelijkheid ("WKA") van toepassing is, houdt Leverancier een geblokkeerde bankrekening aan in de zin van de WKA.
- 24.4 Het is Leverancier verboden om het in de (onder)aanneemsom begrepen bedrag aan verschuldigde premies, sociale verzekeringen en loonbelasting, waarvoor Afnemer ingevolge de Wet ketenaansprakelijkheid aansprakelijk is, te cederen of te verpanden (anders dan het pandrecht dat verstrekt dient te worden aan de Belastingdienst op het saldo van de G-rekening). Deze verboden hebben goederenrechtelijke werking.

Artikel 25: Non-concurrentie

Het is Leverancier, gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende twee jaar na voltooiing van het Werk niet toegestaan, direct of indirect, overeenkomsten te sluiten met, dan wel anderszins werkzaamheden te verrichten voor dan wel prijsopgave en/of aanbiedingen te doen aan de opdrachtgevers van Afnemer, waarmee hij via de Overeenkomst(en) bekend is geworden. Op overtreding hiervan verbeurt Leverancier een contractuele boete ter hoogte van € 50.000,00 hetgeen het recht van Afnemer op schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 26: Garanties

- 26.1 Leverancier garandeert dat:
- Leverancier en ieder van de Onderaannemers op ieder moment over alle benodigde vergunningen c.q. ontheffingen beschikken en beschikken over een geldig inschrijvingsbewijs van een bedrijfsvereniging (uitvoeringsinstantie);
 - Leverancier en ieder van de Onderaannemers op ieder moment over een actuele en juiste lijst van alle tewerkgestelde personen beschikken (die vermeldt van ieder van de personen de NAW gegevens, burgerservicenummer, geboortedatum, nationaliteit, soort, nummer en geldigheidsduur identiteitsbewijs en indien van toepassing kopie A1-verklaring, verblijfsvergunning), geen andere personen dan die op de lijst werkzaamheden verrichten en deze personen (ook bij tussentijdse wijzigingen tijdens de uitvoering van het Werk) uiterlijk twee werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Afnemer zijn aangemeld ;
 - de personen die namens of ten behoeve van Leverancier en ieder van de Onderaannemers werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst uitvoeren kunnen zich op eerste verzoek direct deugdelijk legitimeren;
 - Leverancier en ieder van de Onderaannemers beschikken over een correcte en volledige administratie met loonstaten en manuren verantwoording.
 - Leverancier en ieder van de Onderaannemers komen alle (wettelijke) verplichtingen jegens de door Leverancier en ieder van de Onderaannemers tewerkgestelde personen

- strikt na, waaronder alle verplichtingen die samenhangen met veiligheid, de arbeidsomstandigheden en de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet Arbeid Vreemdelingen, Wet Aanpak Schijnconstructies en daarmee samenhangende wetgeving;
- f) de (direct of indirect) door Leverancier tewerkgestelde personen beschikken over alle (mogelijk) vereiste vergunningen (waaronder tewerkstellingsvergunningen), diploma's en kwalificaties en zijn correct geïnstrueerd;
 - g) Leverancier en ieder van de Onderaannemers alle wettelijke verplichtingen nakomen met betrekking tot de afdracht van premies sociale verzekeringen en loonbelasting, die verband houden met de Overeenkomst;
 - h) Leverancier en ieder van de Onderaannemers alle verplichtingen uit de toepasselijke CAO stipt nakomen en minimaal het CAO-loon uitbetalen en anders een loon uitbetalen gelijk aan het in Nederland geldende wettelijk minimumloon, waarbij het loon en onkostenvergoedingen gedetailleerd en inzichtelijk worden vastgelegd in loonstroken waarvan de werknemers van Leverancier en ieder van de Onderaannemers bij elke betaling een exemplaar ontvangen;
 - i) Leverancier en ieder van de Onderaannemers voldoen aan al hun verplichtingen uit hoofde van wet en regelgeving, inclusief (maar niet beperkt tot) de Wet Ketenaansprakelijkheid en de daarmee samenhangende wetgeving en zal periodiek een verklaring inzake haar afdrachten aan Afnemer verstrekken;
 - j) de administratie van Leverancier en ieder van de Onderaannemers is correct, inzichtelijk en volledig en voldoet aan alle (wettelijke) richtlijnen en wordt gevoerd met inachtneming van de in Nederland algemeen geaccepteerde boekhoudprincipes;
 - k) Leverancier en ieder van de Onderaannemers alle (wettelijke) verplichtingen jegens de door Leverancier tewerkgestelde personen strikt nakomen;
 - l) Leverancier en ieder van de Onderaannemers ingeschreven zijn bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en op eerste verzoek een recent uittreksel (niet ouder dan 3 maanden) aan Afnemer zullen verstrekken;
 - m) Leverancier en ieder van de Onderaannemers op eerste verzoek Afnemer een verklaring van betalingsgedrag (niet ouder dan drie maanden) zal opvragen bij de Belastingdienst en direct zal overleggen;
 - n) Leverancier en ieder van de Onderaannemers adequaat zorgdragen voor de veiligheid van de door haar, in verband met de Opdracht, ingeschakelde personen en zal deze personen voldoende instrueren;
 - o) Het Werk zal volledig voldoen aan de Overeenkomst waaronder meer in het bijzonder aan de werkschrijving en het bestek en aan al hetgeen daartoe behoort (zoals werktekeningen, detailtekeningen etc.).

26.2 De originelen van alle hiervoor onder art. 26.1 genoemde bescheiden zal Leverancier op eerste verzoek aan Afnemer kosteloos ter inzage verstrekken, voorts zal Leverancier daarvan op eerste verzoek kosteloos kopieën aan Afnemer verstrekken. Leverancier zal meewerken aan controles of audits op eerste verzoek van Afnemer.

Artikel 27: Aansprakelijkheid en opgelegde boetes

27.1 Leverancier is jegens Afnemer aansprakelijk voor (en vrijwaart Afnemer voor) mogelijke aansprakelijkheden en boetes die worden opgelegd aan Afnemer en/of aan de partij die de opdracht aan Afnemer heeft verstrekt (zoals de hoofdaannemer of de hoofdopdrachtgever), als gevolg van de niet nakoming van wettelijke en contractuele verplichtingen (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet Arbeid Vreemdelingen, Wet Ketenaansprakelijkheid, de Wet Aanpak Schijnconstructies en de daarmee samenhangende regelgeving) door Leverancier en/of Onderaannemers.

27.2 Leverancier is aansprakelijk voor alle gemaakte kosten voor juridische bijstand en voor alle overige kosten die Afnemer heeft moeten maken als gevolg niet nakoming door Leverancier van de bepalingen uit deze Overeenkomst of niet nakoming van de enige Onderaannemer van de (in)direct aan haar opgelegde verplichtingen conform deze Overeenkomst.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN KEDGE SAFETY SYSTEMS B.V.

Gedeponeerd bij Kamer van Koophandel te Utrecht op 01-05-2019

Artikel 1: Toepasselijkheid van deze voorwaarden, algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Levering": de verkoop en levering van zaken en/of de uitvoering van werkzaamheden, waaronder ook een oplevering wordt verstaan;
- "MSQ": de gebruiker van deze algemene verkoopvoorwaarden, zijnde Kedge Safety Systems B.V. (KvK nummer 11061078), die naar de toepasselijkheid van deze algemene verkoopvoorwaarden verwijst;
- "Overeenkomst": de overeenkomst die tussen Partijen is overeengekomen die betrekking heeft op de Levering, zoals gewijzigd of uitgebreid van tijd tot tijd;
- "Opdrachtgever": de andere partij (aan wie de Levering door MSQ plaats vindt of daartoe een offerte opvraagt);
- "Partijen": MSQ en Opdrachtgever tezamen;
- "Voorwaarden": onderhavige algemene verkoopvoorwaarden MSQ,

met dien verstande dat van voornoemde begrippen met de daaraan toekomende betekenissen, voor zover niet anders bepaald, in deze Voorwaarden ook in meervoudsvorm of enkelvoud kunnen worden gebruikt.

- 1.2 Deze Voorwaarden zijn (met uitsluiting van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever) van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten aangaande Leveringen door MSQ, en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- 1.3 Indien in deze Voorwaarden een mogelijkheid tot opzegging, opschorting, ontbinding of enig ander recht voor MSQ is opgenomen, danwel indien MSQ anderszins een dergelijk recht heeft, is MSQ daarbij, tenzij in deze Voorwaarden anders is bepaald, niet aansprakelijk voor mogelijk als gevolg van de uitoefening van dat recht optredende schade.
- 1.4 Afwijkingen of aanvullingen ten opzichte van het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te zijn overeengekomen.

Artikel 2: Aanbiedingen en totstandkoming

- 2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, dan houdt dit in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn is komen te vervallen.
- 2.2 Een Overeenkomst komt tot stand indien een niet herroepen aanbod van MSQ door Opdrachtgever wordt aanvaard, dan wel indien een order van Opdrachtgever door MSQ wordt aanvaard. Deze aanvaarding door MSQ kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van MSQ dan wel doordat MSQ met de uitvoering van de opdracht aanvangt.
- 2.3 MSQ heeft het recht een Overeenkomst niet tot stand te brengen, of een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van (schade)vergoeding of boete indien de kredietverzekeraar van MSQ niet de door MSQ gewenste – en gebruikelijke - kredietlimiet op de Opdrachtgever afgeeft.
- 2.4 Bevoegd om MSQ te binden zijn uitsluitend de bestuurders van MSQ (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen), degene(n) die als gevolmachtigde bij het handelsregister zijn ingeschreven (met inachtneming, indien van toepassing, met de bij het handelsregister ingeschreven beperkingen) en degene(n) die beschikken over een schriftelijke volmacht van diegene die volgens het handelsregister vertegenwoordigingsbevoegd zijn. De bevoegde personen kunnen handelingen van onbevoegden bekrachtigen.

- 2.5 Afbeeldingen en beschrijvingen in de door MSQ verzonden bescheiden zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.6 Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op bij de aanvraag door Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals aan MSQ opgegeven maten, specificaties en/of andere informatie. MSQ is niet gehouden de door Opdrachtgever opgegeven gegevens op juistheid te controleren.
- 2.7 Indien de staat van de ondergrond (c.q. de dakconstructie) waarop de dakbedekkingsconstructie moet worden aangebracht op het moment van het opstellen van de aanbieding door MSQ niet valt waar te nemen, gaat MSQ ervan uit dat de ondergrond zich in goede en werkbare staat bevindt en geschikt is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.8 MSQ behoudt alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot de geleverde zaken en/of verrichte werkzaamheden, ontwerpen, tekeningen, offertes etc. Alle door MSQ verstrekte aanbiedingen blijven haar eigendom en mogen niet door Opdrachtgever aan derden worden afgegeven of ter inzage worden verstrekt.

Artikel 3: Prijzen

- 3.1 De prijzen voor de Levering van zaken zijn prijzen EXW (Ex Works) MSQ (Incoterms 2010). Deze prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders aangegeven, exclusief omzetbelasting en mogelijke andere belastingen en overheidsheffingen en zijn exclusief eventuele verpakkingskosten en transportkosten. De prijzen zijn (tenzij schriftelijk anders aangegeven) exclusief de kosten van montage en installatie.
- 3.2 Indien zich na het sluiten van de Overeenkomst één of meer prijsverhogingen voordoen ten aanzien van de kostprijsbepalende factoren, waaronder ondermeer doch niet uitsluitend begrepen de kosten van grondstoffen, kosten verbandhoudende met valutakoersen, dan heeft MSQ het recht deze verhoging aan Opdrachtgever in rekening te brengen ten aanzien van leveranties die worden verricht na verloop van drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Indien MSQ de overeengekomen prijs voordien wil verhogen dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Opdrachtgever dient zich op dat recht tot ontbinding schriftelijk te beroepen binnen veertien dagen nadat MSQ kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen. Indien Opdrachtgever niet binnen de voornoemde termijn van dit recht gebruik heeft gemaakt, wordt Opdrachtgever geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard. MSQ heeft binnen tien werkdagen na de ontvangst van de kennisgeving dat Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te ontbinden, het recht alsnog van de prijsverhoging af te zien, zodat de Overeenkomst niet wordt ontbonden.
- 3.3 Extra kosten die voortvloeien uit:
 - a. op verzoek van Opdrachtgever verrichtte wijzigingen of aanvullingen ten opzichte van de Overeenkomst;
 - b. het niet door Opdrachtgever nakomen van haar verplichtingen jegens MSQ;
 - c. gegevens die ten opzichte van hetgeen waarvan MSQ mag uitgaan onvolledig of onjuist blijken te zijn (zie onder meer (maar niet enkel: artikel 2.6 en 2.7 van deze Voorwaarden);

vallen aan te merken als meerwerk en komen Overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van MSQ voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 4: Levering

- 4.1 Het tijdstip van Levering geldt niet als fatale termijn. Bij niet tijdige Levering en/of voltooiing van de werkzaamheden dient Opdrachtgever MSQ schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De Levering van de zaken geschiedt op basis van de Incoterms 2010 EXW (Ex Works) MSQ.

- 4.2 MSQ heeft het recht de leveringen te verrichten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, en heeft het recht tot een naleveringstermijn van 3 maanden of langer indien redelijk. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever, doch niet eerder dan daags na de afloop van het leveringstijdstip dan wel de leveringstermijn, die bij het sluiten van de Overeenkomst is overeengekomen.
- 4.3 Opdrachtgever dient MSQ in staat te stellen de overeengekomen prestaties te leveren. Bij gebreke daarvan komt Opdrachtgever jegens MSQ in verzuim te verkeren, en verliest Opdrachtgever haar rechten en aanspraken op MSQ.

Artikel 5: Betaling en zekerheidstelling

- 5.1 De betaling door Opdrachtgever dient te geschieden in Euro's, uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum of zoveel eerder als schriftelijk overeengekomen, zonder opschorting of verrekening.
- 5.2 MSQ heeft het recht om zekerheid te verlangen voor de nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de Overeenkomst. Deze zekerheid kan bestaan uit een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of een deugdelijke afroepbankgarantie.
- 5.3 Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, is Opdrachtgever een rente van 3% per maand verschuldigd over het onbetaalde bedrag. Indien Opdrachtgever in gebreke is met de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen dan is Opdrachtgever alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van MSQ verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de vordering met een minimum van € 250,00.
- 5.4 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten verbandhoudend met de incasso en de verschuldigde rente, en vervolgens ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 MSQ heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, totdat Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens MSQ heeft voldaan, hetgeen het recht van MSQ op ontbinding en schadevergoeding onverlet laat.

Artikel 6: Verplichtingen van Opdrachtgever

- 6.1 Indien is overeengekomen dat door MSQ werkzaamheden worden verricht is Opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat dat mogelijk is, hetgeen onder meer inhoudt dat:
- a. het personeel van MSQ de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien MSQ dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits MSQ dit tijdig aan Opdrachtgever heeft medegedeeld;
 - b. geschikte behuizing aanwezig is en/of alle krachtens overheidsregelingen, de Overeenkomst en de gewoonte vereiste voorzieningen voor personeel van MSQ aanwezig zijn;
 - c. de toegangswegen tot de plaats van installatie en/of montage geschikt zijn voor het benodigde transport en materieel;
 - d. de betreffende locatie bereikbaar is en geschikt is voor opslag en montage;
 - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
 - f. de (indien van toepassing) benodigde arbeidskrachten, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van MSQ staan;
 - g. alle noodzakelijke en technische voorzieningen aanwezig zijn, veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, waaronder mede begrepen de aanwezigheid van een valbeveiligings-ankerpunt, hekwerken, etc. en alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd om in het kader van de montage/installatie aan de wettelijke eisen te voldoen;
 - h. bij aanvang en tijdens de montage de toegezonden zaken op de juiste plaats aanwezig zijn;

- i. verstrekte / beschikbare gegevens met betrekking tot de plaats waar geïnstalleerd en/of gemonteerd wordt, juist zijn;
 - j. Opdrachtgever een brandprotocol heeft en zich houdt aan alle relevante wet-, en regelgeving; en
 - k. Aanwezig in het pand waar de werkzaamheden worden verricht (waaronder begrepen maar niet beperkt tot bewoners of werknemers) zijn geïnformeerd ter zake van de te verrichte werkzaamheden.
- 6.2 Opdrachtgever zal rekening houden met de brandbaarheid van de door MSQ gebruikte brandstoffen en materialen en zal in een voorkomend geval passende maatregelen nemen.
- 6.3 Opdrachtgever dient MSQ te wijzen op mogelijke bijzonderheden met betrekking tot de situatie ter plekke en/of met betrekking tot door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken.

Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Partijen zullen zowel gedurende als na afloop van de uitvoering van de Overeenkomst strikte geheimhouding betrachten omtrent alles wat bij de uitvoering van de Overeenkomst te hunner kennis komt omtrent de andere Partij, en diens bedrijfsvoering en – indien van toepassing - het betreffende project dat redelijkerwijs als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

Artikel 8: Uitvoering van de Overeenkomst

- 8.1 Indien zaken van Opdrachtgever in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan MSQ ter beschikking worden gesteld dan blijven deze zaken voor risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze zaken voldoende verzekerd hebben. MSQ zal te allen tijde zorgvuldig omgaan met de ter beschikking gestelde zaken.
- 8.2 Geringe in de handel gebruikelijke -of technisch niet te vermijden- afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet aangemerkt als een tekortkoming of gebrek. Hetzelfde geldt voor geringe afwijkingen met de gebruikelijke tolerantie.
- 8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vervaardiging of het uitvoeren van werk dat geschiedt Overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever (die afwijken van de werkwijze van MSQ) en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud, pandrecht en retentierecht

- 9.1 De door MSQ geleverde zaken blijven eigendom van MSQ totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit met MSQ gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
- Bij deze verplichtingen gaat het met (maar niet alleen) name om:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de Overeenkomst(en) door MSQ verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door Opdrachtgever van (een) Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen met betrekking tot boete, rente en kosten.
- 9.2 Opdrachtgever heeft, zolang er een geschil bestaat over de vraag of de verplichtingen uit de Overeenkomst zijn voldaan, niet het recht de zaken te vervreemden, dan wel op de betreffende zaken een pandrecht te vestigen. Dit verbod heeft goederenrechtelijke werking.
- 9.3 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst jegens MSQ niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij dit niet zal doen, heeft MSQ zonder ingebrekestelling het recht de zaken, zowel de oorspronkelijk geleverde als de nieuw gevormde zaken bij Opdrachtgever of derden, terug te nemen. Opdrachtgever machtigt MSQ de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

9.4 Opdrachtgever verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's en de polis van deze verzekering op verzoek ter inzage te geven;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken als een goed huisvader te bewaren;
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als eigendom van MSQ.

9.5 Een mogelijke verzekeringsuitkering ten aanzien van schade die verband houdt met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken wordt hierbij aan MSQ verpand. Opdrachtgever machtigt MSQ om deze verpanding te registreren danwel hiervan mededeling te doen aan de relevante verzekeraar.

9.6 MSQ kan het recht van retentie uitoefenen op alle zaken waarop de uitvoering van de Overeenkomst betrekking heeft en die MSQ in het kader van de Overeenkomst feitelijk van Opdrachtgever onder zich heeft, indien Opdrachtgever verplichtingen, samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt. Dit geldt ook ten aanzien van kosten die MSQ heeft moeten maken ter zake van de zorg die zij ten aanzien van de zaak in acht dient te nemen.

Artikel 10: Oplevering, keuring en klachten

10.1 Zodra de zaken door Opdrachtgever zijn ontvangen, dan wel de werkzaamheden door MSQ zijn afgerond dan wel MSQ Opdrachtgever heeft bericht dat het werk gereed is, dient Opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken en/of de uitgevoerde werkzaamheden conform de Overeenkomst zijn (op)geleverd. Kleinere gebreken, die aan ingebruikname niet in de weg staan, zijn geen reden om de Levering te weigeren. Van deze gebreken zal een proces-verbaal worden opgemaakt en deze gebreken zullen zo spoedig mogelijk door MSQ worden verholpen. Na voltooiing van het werk zal Opdrachtgever een gedateerd opleveringsformulier ondertekenen als bewijs van acceptatie en oplevering van het werk.

10.2 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de zaken dan wel de gereed melding voor Levering dan wel het afronden van de werkzaamheden schriftelijk bij MSQ te zijn ingediend onder een nauwkeurige opgave van de feiten waarop klachten betrekking hebben. Bij gebreke daarvan geldt het werk als in goede staat te zijn opgeleverd.

10.3 Klachten over niet zichtbare gebreken dient Opdrachtgever binnen vijf werkdagen nadat Opdrachtgever deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken schriftelijk aan MSQ te melden.

10.4 Klachten, waaronder begrepen aanspraken op de garantieverplichtingen, geven Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens MSQ op te schorten tenzij MSQ ook na een terechte klacht nalaat het gebrek binnen redelijke termijn te verhelpen.

10.5 Opdrachtgever verliest mogelijke rechten indien hij niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft geklaagd en/of MSQ niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

Artikel 11: Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten toedoen van MSQ is ontstaan, in ieder geval worden daaronder verstaan omstandigheden die de normale uitvoering van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend hinderen of verhinderen. Als overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval: onwerkbaar weer, tekortkomingen, handelen of nalaten door derden (waaronder begrepen maar niet beperkt tot toeleveranciers van MSQ) die direct of indirect invloed hebben op de mogelijkheid tot nakoming door MSQ, stakingen, uitsluitingen, verstoring van de energievoorzieningen, verkeersstoornissen, machinebreuk, maatregelen van overheidswege, verlies of beschadiging tijdens transport, etc.

11.2 In geval van tijdelijke overmacht heeft MSQ het recht om hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de termijn van de overmacht op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Gedurende de opschorting is MSQ bevoegd en aan het einde daarvan is MSQ verplicht te kiezen voor uitvoering, dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 12: Garantie in geval van aanneming van werk

12.1 Ten aanzien van door MSQ – indien van toepassing – geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden, tenzij in de Overeenkomst en/of in het garantiecertificaat anders is overeengekomen, de navolgende garantiebepalingen.

12.2 MSQ zal, met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen, het verlies van waterdichtheid die gedurende de in de Overeenkomst en/of het door MSQ verstrekte garantiecertificaat genoemde garantieperiode ontstaan als gevolg van gebreken in de gebruikte of geleverde materialen en/of als gevolg van de foutieve verwerking ervan door MSQ, zo spoedig mogelijk na een hiertoe strekkende melding herstellen of (indien dat goedkoper is) zorgen voor vervanging van de dakbedekking voor zover nodig.

12.3 De garantie dekt de kosten van het bovengenoemde herstel of de bovengenoemde vervanging inclusief de bijkomende kosten voor het verwijderen en afvoeren van de beschadigde en onbruikbaar geworden materialen tot het maximale door MSQ verzekerde bedrag.

12.4 De garantie geldt indien de gebruikte materialen en werkzaamheden voldoen aan de eisen die de verzekeraar van MSQ hieraan stelt en indien en voor zover aan de overige eisen van verzekeraar is voldaan in de aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 14 van deze Voorwaarden. Geen garantie wordt verstrekt op door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen, die niet voldoen aan bovengenoemde eisen. Geen garantie wordt gegeven op werkzaamheden die worden verricht op een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze die niet voldoet aan bovenstaande eisen. Geen garantie wordt verleend op materialen die verwerkt of bewerkt zijn op een door Opdrachtgever voorgeschreven werkwijze die niet voldoet aan bovenstaande eisen.

12.5 Van de garantie zijn uitgesloten schade als uitgesloten door de verzekeraar van MSQ waaronder begrepen schades die geheel of gedeeltelijk ontstaan door of als gevolg van:

- natuurgeweld waaronder mede begrepen storm met een door het KNMI geregistreerde windsnelheid die de destijds geldende Bouwbesluitnorm voor het betreffende dakbedekkingssysteem heeft overschreden;
- wijzigingen in gebruik/bestemming van het dak of wijziging van klimaatklasse van het gebouw;
- ontwerpfouten, tenzij het ontwerp van MSQ afkomstig is;
- gebreken in de onderliggende of aangrenzende (dragende) constructie(s), of uit bouwkundige tekortkomingen of beperkingen;
- een van buiten komende oorzaak, anders dan normale belastingen en/of invloeden van buitenaf, die de maximaal toelaatbare grenzen van de productspecificaties overschrijden;
- beperkingen of uitsluitingen van garanties waarvan op enigerlei wijze schriftelijk melding is gedaan;
- bouwkundige aansluitingen afgewerkt met knelstrippen, dikvloeiende materialen (kitten/coatings) of gespoten membranen, tenzij deze aansluitingen overeenkomstig de op dat moment geldende Vakrichtlijnen voor Gesloten Dakbedekkingssystemen zijn afgewerkt;
- brand, vernieling, instorting, op het dak vallende voorwerpen, natuurrampen etc.;
- het niet (tijdig) uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden door Opdrachtgever;
- mechanische of gewelddadige oorzaken; en/of
- overheidsverordeningen en daaruit voortvloeiende werkzaamheden of molest.

12.6 Voorts zijn de volgende bepalingen van toepassing:

- De garantie strekt enkel ten behoeve van Opdrachtgever die tevens houder is van het originele garantiecertificaat.

- De garantie geldt niet indien en zolang Opdrachtgever niet volledig aan zijn verplichtingen jegens MSQ heeft voldaan.
- De garantie geldt voorts niet, indien werkzaamheden door één of meer derden zijn verricht zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van MSQ.
- De garantie geldt uitsluitend binnen Nederland, België en Duitsland tot maximaal 200 kilometer landinwaarts van de Nederlandse grens.

Artikel 13: Garantie bij de Levering van materialen

13.1 Indien MSQ aan Opdrachtgever materialen levert en ten aanzien van die materialen geen sprake is van werkzaamheden door MSQ die vallen aan te merken als aanneming van werk dan gelden daarvoor uitsluitend de garantiebepalingen die de fabrikant van die materialen verstrekt. De aansprakelijkheid van MSQ is in dit geval beperkt tot de nakoming van deze garantieverplichtingen. Indien MSQ op deze beperking geen beroep zou toekomen geldt het in art 14 van de Voorwaarden bepaalde.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

14.1 MSQ is slechts aansprakelijk voor directe schade die geleden is door Opdrachtgever, welke schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de opzet of grove schuld van MSQ, met dien verstande dat voor vergoeding ten hoogste in aanmerking komt die schade waartegen MSQ verzekerd is. De aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk onder de verzekering van MSQ wordt uitgekeerd. MSQ zal Opdrachtgever slechts hoeven vergoeden op het moment dat de verzekeraar daadwerkelijk MSQ heeft vergoed onder haar aansprakelijkheidsverzekering. MSQ verstrekt op redelijk schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een afschrift van de polis. MSQ is verplicht een deugdelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten te hebben en houden.

14.2 MSQ is in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade en gevolgschade (waaronder mede begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade);
- schade als gevolg van de niet-naleving van (milieu)voorschriften die van kracht zijn geworden na de totstandkoming van de overeenkomst;
- schade veroorzaakt door de eventueel door MSQ ingeschakelde derden indien zij hiervoor niet verzekerd is onder haar aansprakelijkheidsverzekering of indien de ingeschakelde derde geen verhaal biedt. schade als gevolg van de afwezigheid van eigenschappen van de door MSQ geleverde zaken, indien MSQ die eigenschappen niet uitdrukkelijk en schriftelijk heeft gegarandeerd;
- zaken / omstandigheden die zijn uitgesloten van een beroep op garantie.

14.4 Opdrachtgever vrijwaart MSQ tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de door MSQ geleverde zaken of verrichte werkzaamheden, tenzij deze derden schade hebben geleden als gevolg van opzet of grove schuld van MSQ.

Artikel 15: Verzuim en ontbinding

15.1 Indien:

- a. Opdrachtgever niet (geheel of gedeeltelijk) of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de gesloten Overeenkomst voortvloeit;
- b. Opdrachtgever er blijk van geeft dat hij zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst niet zal nakomen (waaronder mede begrepen de situatie dat Opdrachtgever te kennen geeft de opdracht te “annuleren”) of MSQ op redelijke gronden mag aannemen dat Opdrachtgever niet zal nakomen;
- c. Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling raakt of de wet schuldsanering natuurlijke personen op Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard;
- d. het bedrijf van Opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd, verkeert Opdrachtgever in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

15.2 Indien sprake is van verzuim van Opdrachtgever heeft MSQ onder meer het recht de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, te ontbinden en aanspraak te maken op schadevergoeding. Vorderingen van MSQ op Opdrachtgever zijn in voormelde gevallen direct opeisbaar. Opdrachtgever is in voornoemde gevallen verplicht zekerheid (een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheid) af te geven ten gunste van MSQ ter hoogte van of dekkende het bedrag van de claim van MSQ vermeerderd met 10%.

In geval van aanneming van werk geldt in aanvulling op artikel 15.1 en 15.2 van de Voorwaarden:

15.3 In geval van (een gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst door MSQ is Opdrachtgever naast de wettelijke verbintenissen tot ongedaanmaking een boete verschuldigd ter hoogte van 70% van de dan nog onbetaald gebleven aanneemsom (arbeid, materialen etc.). Voormelde boete laat het recht op schadevergoeding - indien deze hoger is dan de boete - onverlet. Bij een gedeeltelijke ontbinding wordt de boete gerelateerd aan het gedeelte van het orderbedrag dat betrekking heeft op het gedeelte van de Overeenkomst dat wordt ontbonden.

15.4 Indien sprake is van aanneming van werk en Opdrachtgever de Overeenkomst Overeenkomstig art. 7:764 BW geheel of gedeeltelijk opzegt dan kent de in dat artikel bepaalde vergoeding een minimum van 70% van de factuurwaarde van de opdracht (arbeid, materialen etc.) danwel – bij een gedeeltelijke opzegging – 70% van genoemde factuurwaarde ten aanzien van het resterende gedeelte van de opdracht.

15.5 Buiten de in het vorenstaande geregelde gevallen kan een Overeenkomst worden ontbonden indien sprake is van tekortkomingen die ondanks een schriftelijke sommatie met inachtneming van een redelijke termijn niet worden weggenomen en die dermate ernstig zijn dat deze in redelijkheid de ontbinding met haar gevolgen kunnen rechtvaardigen.

Artikel 16: Overdracht van rechten en verplichtingen

16.1 Opdrachtgever heeft niet het recht om de rechten en plichten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

Artikel 17: Data en privacy

17.1 Voor zover Partijen in de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen, zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving.

17.2 Opdrachtgever zal MSQ op ieder redelijk verzoek schriftelijk en zonder vertraging informeren over de wijze waarop Leverancier voldoet aan de toepasselijke privacywetgeving.

17.3 Partijen zullen passende technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die zij van de ander ontvangen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

18.2 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. MSQ is echter bevoegd een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij de rechter die zonder het in de vorige zin bepaalde bevoegd zou zijn van de vordering kennis te nemen.